

PRIVACY POLICY DE HERBERG BUREAU VOOR INSPIRATIE & ZELFONTWIKKELING

De Herberg hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Jenny Biemans, psychologe en eigenaresse van De Herberg, werkt volgens de richtlijnen van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) en houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy Policy;
 - Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
 - Nimmer informatie verstrekken aan derden betreffende de inhoud van de behandeling of rapportage, zonder dat u daar uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor hebt gegeven;
 - Informatieverstrekking over de behandeling aan uw werkgever, arbodienst of andere belanghebbende instantie, als (deel) betaler van het traject, betreft slechts procesinformatie, ofwel de voortgang van de behandeling en gaat nooit over de inhoud van de behandeling;
 - Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
 - Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.
- +

Als De Herberg zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onderaan dit document.

Doeleinden van verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door De Herberg verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- 1) Cliënten en klantencontact: contact leggen en houden gedurende de begeleiding/activiteit.
- 2) Uitvoeren van een overeengekomen opdracht
- 3) Facturering van onze diensten, producten en administratie.
- 4) Verzenden van onze producten, nieuwsbrieven, verstrekken van informatie of aanbiedingen.
- 5) Marketing doeleinden: analyse van gedrag op de site om daarmee de site te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op de wensen.
- 6) Het analyseren van statistieken, kwaliteitsverbetering en optimaliseren van diensten. 7) Toepassen wet- en regelgeving.
- 7) Het operationeel maken van onze online omgeving, De Herbergacademy.

Voor de bovenstaande doeleinden kan De Herberg de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Emailadres
- Telefoonnummer

- Geboortedatum
- NAW werkgever/contactpersoon/ verwijzer wanneer van toepassing
- Betaalgegevens
- Bijzondere persoonsgegevens i.v.m. de vraagstelling (klachten, medicatie, gezinssamenstelling, organisatie samenstelling, oorzaken e.d.)
- Identiteit

Minderjarigen

Persoonsgegevens van kinderen tussen de 12 - 16 jaar worden alleen verwerkt, wanneer de ouders/voogden hiervoor toestemming hebben gegeven.

Verstrekken persoonsgegevens aan derden

Verstrekking van persoonsgegevens aan een derden geschiedt in beginsel niet anders dan na toestemming van betrokkene of diens vertegenwoordiger en als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en te voldoen aan eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst:

- Autorespond en Brevo: voor het versturen van e-mails/nieuwsbrieven en informatie over nieuwe aanbiedingen/diensten
- Moneybird: voor het verwerken van betalingen en het genereren van facturen
- Wordpress/Wishlist: voor het aanbieden van een online training
- Facebook: sociaal netwerk en advertentiekanaal
- Soundcloud: voor het aanbieden van podcast en ontspanningsoefeningen
- Google Analytics: voor inzicht in de bezoekers van de website
- Team dat helpt bij het contact met leads en klanten
- Woocommerce: voor het aanbieden van onze shop (<https://dewaardin.nl>)
- Myparcel: voor het aanmaken van verzendlabels

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we tenminste de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens De Herberg van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan d.m.v. een verwerkersovereenkomst;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de versleuteling (encryptie) van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- We mailen met u via beveiligde mail Zivver met two factor authentication ofwel versleuteling via TLS/SSL-verbinding, welke passen bij het beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die we verwerken;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

Nieuwsbrief

Wij bieden een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over nieuws en activiteiten van De Herberg. Uw voor-, achternaam en e-mailadres wordt alleen met uw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Wij gebruiken het abonneebestand alleen voor het versturen van de mailing.

We maken voor het versturen van deze mailings gebruik van Autorespond en Brevo. Zij werken ook volgens de richtlijnen van de AVG wet. Meer informatie over het privacybeleid van Autorespond vind je [hier](#) en van Brevo vind je [hier](#).

De Herberg en De Waardin shop

Wij gebruiken de door jou aangeleverde gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Wij zullen je gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Je gegevens zullen uitsluitend aan derden ter beschikking worden gesteld indien zij betrokken zijn bij het uitvoeren van je bestelling.

Bij een betaling in de herberg.biz en dewaardin.nl webshop word je voor de transactie altijd verwezen naar de website van een zogenaamde Payment Processor door middel van een beveiligde verbinding. Je betaalgegevens (creditcardnummer, Paypal login of Ideal gegevens) worden niet doorgegeven aan onze servers en worden dan ook door www.herberg.biz en www.dewaardin.nl niet opgeslagen. De enige gegevens die wij opslaan zijn:

- Voor – en achternaam
Om jouw bestelling te leveren aan de juiste persoon
- Adres, postcode en woonplaats
Dit adres gebruiken wij voor de correcte levering van jouw bestelling
- Telefoonnummer
Mochten wij je willen informeren over je bestelling of op het laatste moment gewijzigde informatie over je training doorgeven dan doen wij dit op bepaalde momenten ook telefonisch. Dit is nooit verplicht om in te vullen.
- e-mailadres
Bij elke bestelling ontvang je van ons, zodra wij je bestelling ontvangen hebben, een bevestiging en factuur per e-mail. Indien het een bestelling is die wordt verzonden zal PostNL (en/of MyParcel) uit onze naam een e-mail sturen met de track & trace code.
- IP-adres
Jouw ip-adres wordt bij het plaatsen van je bestelling opgeslagen om misbruik bij betaling te herkennen.

Indien je een transactie start en deze wordt niet afgerond, worden je transactiegegevens (naam, adres, e-mail en IP) aan het einde van deze maand verwijderd van onze server.

Cookies

De website van De Herberg maakt gebruik van functionele, analytische en tracking cookies om de meest optimale gebruikservaring te realiseren op onze website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. De Herberg gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze worden gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u geïnformeerd over deze cookies en hebben we uw akkoord gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/> Voor het verzamelen van informatie en statistieken maken wij gebruik van Google Analytics. De informatie die Google verzameld hebben we zo ingesteld dat ze worden geanonimiseerd.

Social Media

Wij willen het voor jou graag zo makkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons. Van de volgende Social Media Platforms hebben wij de buttons geplaatst. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy. Hieronder vind je de verschillende privacyverklaringen:

- [Facebook](#)

- [Instagram](#)
- [YouTube](#)
- [LinkedIn](#)
- [Vimeo](#)
- [Soundcloud](#)

Websites van derden

Deze privacy policy is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links vanaf onze dienst bezocht kunnen worden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De Herberg bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. De Herberg hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- Medische/ psychologische gegevens: 15 jaar;
- Persoonlijke coaching, team coaching en organisatie advies gegevens: 2 jaar;
- Gegevens analyse website via google analytics: 26 maanden;
- Gegevens verkoop van producten van De Herberg en De Waardin: 7 jaar; - Gegevens nodig voor de belastingdienst: 7 jaar.
- Gegevens binnen De Herbergacademy worden elk kwartaal gecontroleerd en opgeschoond om de datakwaliteit te waarborgen. Daarnaast wordt er jaarlijks een uitgebreide opschoning uitgevoerd waarbij alle gegevens worden geëvalueerd en, indien nodig, verwijderd.

Wijzigingen Privacy Policy

De Herberg kan deze Privacy Policy altijd wijzigen. Een actuele versie van de privacy policy wordt op de website van De Herberg gepubliceerd. Het verdient aanbeveling deze regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Policy nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

De Herberg, Bureau voor inspiratie & zelfontwikkeling
Uitbelderstraat 8b
6211 SL Maastricht KvK:
14070888

info@herberg.biz
www.herberg.biz
www.herbergacademy.nl
www.dewaardin.nl